Ce document a été mis en ligne par l'organisme FormaV®.

Toute reproduction, représentation ou diffusion, même partielle, sans autorisation préalable, est strictement interdite.

Pour consulter tous nos sujets d'annales et corrigés du Bac Pro HPS, veuillez visiter :
bacprohps.fr/annales-sujets-et-corriges

Bac Pro HPS

Techniques de propreté

Session 2026 • Code sujet : **26-BCP-HPS-E32** • Durée : **2 heures** • Coefficient : **3**

Sommaire

Cliquez sur une partie pour y accéder directement

1. Analyse de la commande et des locaux (3 questions) **Page 3**

2. Choix des méthodes et calculs professionnels (5 questions) **Page 5**

3. Préparation du protocole et conduite de l'équipe (4 questions) **Page 9**

4. Prévention, sécurité et adaptation (3 questions) **Page 12**

5. Ce qu'il faut retenir & Questions fréquentes (FAQ) (Synthèse & Q&A Examen) **Page 14**

Sujet officiel (PDF) : https://bacprohps.fr/assets/annales/bac-pro-hps/Techniques de propreté/2026/Bac Pro HPS - Techniques de propreté - Session 2026 - 1-Sujet.pdf

1. Analyse de la commande et des locaux

La médiathèque Les Tilleuls doit être remise en état après une rencontre publique, avant son ouverture à 8 h. L'analyse porte sur les quatre locaux, leurs surfaces et revêtements, les salissures constatées et les contraintes d'intervention.

Question 1.1. Présentez la commande, les locaux à traiter et la surface totale. Distinguez les zones présentant des traces de boisson séchées des zones présentant seulement des salissures courantes.

Proprex Services intervient après une rencontre publique afin de remettre les locaux en état avant l'ouverture à 8 h. Quatre espaces sont concernés :

Local	Surface	Revêtement	État constaté
Hall d'accueil	96 m²	Grès cérame	Poussières et traces de boisson séchées
Salle polyvalente	80 m²	PVC compact	Poussières et traces de boisson séchées
Bureaux	48 m²	PVC compact	Poussières et salissures courantes
Circulation	40 m²	Grès cérame	Poussières et salissures courantes

La surface totale à traiter est de 96 + 80 + 48 + 40 = 264 m².

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> 264 m² : traces de boisson séchées dans le hall et la salle polyvalente ; salissures courantes dans les bureaux et la circulation.

Question 1.2. À partir de l'état des lieux et des revêtements, indiquez les précautions à prendre avant de choisir les méthodes et le matériel. Précisez les informations à vérifier sur les notices des produits et des matériels.

Les revêtements étant en bon état, choisir une méthode adaptée aux salissures sans décapage ni dégradation. Avant l'intervention, vérifier :

- Pour le PVC compact : compatibilité du produit et des accessoires, et apport d'eau limité. Ne pas détremper le sol ni utiliser d'abrasif sans validation.
- Pour le grès cérame : absence de résidu glissant et séchage complet.
- Sur l'étiquette et la notice du produit : supports compatibles, dosage, mode d'emploi et consignes de sécurité. Consulter aussi la fiche de données de sécurité.
- Sur les notices des matériels : mode d'utilisation et organes de sécurité. Contrôler notamment le câble, le flexible, le filtre et l'embout de l'aspirateur.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Respecter la compatibilité des produits et matériels, limiter l'eau sur le PVC, prévenir les résidus glissants et contrôler les équipements avant usage.

Question 1.3. Relevez les contraintes de délai, d'effectif et d'ouverture au public. Expliquez comment elles influencent l'ordre d'intervention.

L'intervention doit être réalisée entre 5 h et 8 h, soit 180 minutes, par trois agents au maximum. Les sols doivent être propres, secs et contrôlés avant l'ouverture au public ; les usagers restent à l'écart pendant les travaux. Cette échéance impose de préparer le matériel et la solution dès le début, puis de dépoussiérer avant le lavage. Organiser la progression du fond des locaux vers la sortie, en tenant compte des portes et du sens de circulation, sans repasser sur une zone lavée. Maintenir le balisage et l'interdiction d'accès jusqu'au séchage complet.

> ✓ **RÉPONSE À RETENIR**
>
> 180 minutes, trois agents au maximum, ouverture à 8 h : préparer le matériel, dépoussiérer avant de laver et progresser du fond vers la sortie sans retraverser les zones lavées.

2. Choix des méthodes et calculs professionnels

Les documents précisent les surfaces, les revêtements, les méthodes et les rendements indicatifs pour l'intervention. Il faut calculer les surfaces, les quantités et le coût du produit ainsi que les durées théoriques, puis justifier les méthodes et le matériel adaptés.

Question 2.1. Calculez la surface totale à traiter et la surface relevant de chaque méthode de lavage. Présentez les opérations de calcul.

Calcul	Surface
Hall : 12 × 8	96 m²
Salle polyvalente : 10 × 8	80 m²
Bureaux : 8 × 6	48 m²
Circulation : 20 × 2	40 m²
Total : 96 + 80 + 48 + 40	264 m²
Lavage mécanisé : 96 + 80	176 m²
Lavage manuel à plat : 48 + 40	88 m²

Le lavage mécanisé concerne le hall et la salle polyvalente ; le lavage manuel à plat concerne les bureaux et la circulation. Les surfaces des deux méthodes totalisent bien les 264 m² à traiter.

Surface totale reportée sur le DR 1

Métré, dosage, coût et estimation des durées

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Surface totale	264 m²	
Volume de concentré pour 60 L		
Volume d'eau à ajouter pour obtenir 60 L		
Prix du concentré au litre		
Coût du concentré consommé		
Durée-agent de dépoussiérage		
Durée-agent de lavage mécanisé		
Durée-agent de lavage manuel		
Charge totale en minutes-agent, préparation comprise		

Présenter les opérations de calcul et les unités.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Surface totale : 264 m². Lavage mécanisé : 176 m². Lavage manuel à plat : 88 m².

Question 2.2. Calculez le volume de concentré nécessaire pour préparer 60 L de solution au dosage de 20 mL/L. Indiquez le volume d'eau à prévoir si le volume final recherché est de 60 L.

Le dosage est de 20 mL de concentré par litre de solution prête à l'emploi. Pour 60 L, le besoin est de 20 × 60 = 1 200 mL, soit 1,2 L de concentré. Le volume final comprenant le concentré et l'eau, il faut ajouter 60 − 1,2 = 58,8 L d'eau. Identifier le contenant et respecter les consignes de l'étiquette et de la fiche de données de sécurité.

Dosage reporté sur le DR 1

Mètre, dosage, coût et estimation des durées

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Surface totale	.....	.....
Volume de concentré pour 60 L	.....	1,2 L .....
Volume d'eau à ajouter pour obtenir 60 L	.....	58,8 L .....
Prix du concentré au litre	.....	.....
Coût du concentré consommé	.....	.....
Durée-agent de dépoussiérage	.....	.....
Durée-agent de lavage mécanisé	.....	.....
Durée-agent de lavage manuel	.....	.....
Charge totale en minutes-agent, préparation comprise	.....	.....

Présenter les opérations de calcul et les unités.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Pour 60 L de solution finale : 1,2 L de concentré et 58,8 L d'eau.

Question 2.3. Calculez le coût du concentré consommé pour cette intervention. Utilisez le prix au litre déduit du prix du bidon de 5 L.

Le bidon de 5 L coûte 22,50 € HT : le prix au litre est donc 22,50 ÷ 5 = 4,50 € HT/L. La préparation nécessite 1,2 L de concentré ; le coût consommé est 1,2 × 4,50 = 5,40 € HT. Ce montant correspond à la quantité utilisée, et non au prix d'achat du bidon entier.

Prix et coût reportés sur le DR 1

Mètre, dosage, coût et estimation des durées

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Surface totale	.....	.....
Volume de concentré pour 60 L	.....	.....
Volume d'eau à ajouter pour obtenir 60 L	.....	.....
Prix du concentré au litre	.....	4,50 €/L .....
Coût du concentré consommé	.....	5,40 € .....
Durée-agent de dépoussiérage	.....	.....
Durée-agent de lavage mécanisé	.....	.....
Durée-agent de lavage manuel	.....	.....
Charge totale en minutes-agent, préparation comprise	.....	.....

Présenter les opérations de calcul et les unités.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Prix unitaire : 4,50 € HT/L. Coût des 1,2 L de concentré consommés : 5,40 € HT.

Question 2.4. Calculez, en minutes-agent, les durées théoriques de dépoussiérage, de lavage mécanisé et de lavage manuel à plat. Ajoutez les 30 minutes-agent d'installation, de préparation et de contrôle final pour obtenir la charge totale théorique.

La durée-agent se calcule par surface ÷ rendement × 60. Dépoussiérage : 264 ÷ 450 × 60 = 35,2 minutes-agent. Lavage mécanisé : 176 ÷ 600 × 60 = 17,6 minutes-agent. Lavage manuel : 88 ÷ 300 × 60 = 17,6 minutes-agent. En ajoutant les 30 minutes-agent prévues pour l'installation, la préparation, les contrôles et le rangement, la charge théorique totale est de 100,4 minutes-agent.

Durées reportées sur le DR 1

Métré, dosage, coût et estimation des durées

Élément à déterminer	Calcul	Résultat
Surface totale	.....	.....
Volume de concentré pour 60 L	.....	.....
Volume d'eau à ajouter pour obtenir 60 L	.....	.....
Prix du concentré au litre	.....	.....
Coût du concentré consommé	.....	.....
Durée-agent de dépoussiérage	.....	35,2 min
Durée-agent de lavage mécanisé	.....	17,6 min
Durée-agent de lavage manuel	.....	17,6 min
Charge totale en minutes-agent, préparation comprise	.....	100,4 min

Présenter les opérations de calcul et les unités.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dépoussiérage : 35,2 min-agent ; lavage mécanisé : 17,6 min-agent ; lavage manuel : 17,6 min-agent. Charge totale : 100,4 min-agent.

Question 2.5. Proposez un choix de matériel et de méthode pour chaque famille de revêtement. Justifiez vos choix par la nature des salissures, les caractéristiques des sols et les données du dossier.

Revêtement et locaux	Méthode et matériel	Précaution
Grès cérame : hall et circulation	Aspiration, puis autolaveuse dans le hall et balai à plat dans la circulation	Éviter les résidus glissants et contrôler le séchage
PVC compact : salle polyvalente et bureaux	Aspiration, puis autolaveuse dans la salle et balai à plat dans les bureaux	Produit compatible, apport d'eau limité, aucun abrasif sans validation

Ces choix respectent les méthodes du dossier : autolaveuse sur les 176 m² du hall et de la salle, lavage manuel sur les 88 m² des bureaux et de la circulation. Les traces séchées seront traitées localement avec une méthode et un produit compatibles. Aucun décapage n'est demandé.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Aspirer tous les sols, puis laver mécanisé le hall et la salle polyvalente, et manuellement les bureaux et la circulation. Respecter le PVC et contrôler le séchage.

3. Préparation du protocole et conduite de l’équipe

L’intervention se déroule entre 5 h et 8 h avec trois agents au maximum, et les sols doivent être secs et contrôlés avant l’ouverture. Il faut organiser les opérations, répartir les tâches, transmettre des consignes applicables et prévoir le contrôle final.

Question 3.1. Présentez un ordre opératoire cohérent, depuis la préparation jusqu’au contrôle final. Justifiez l’enchaînement des opérations et le traitement des traces de boisson.

1. Préparer la solution, vérifier les équipements et baliser les accès.
2. Dépoussiérer les quatre locaux, en avançant du fond vers la sortie.
3. Reprendre localement les traces séchées avec un produit compatible, puis laver le hall et la salle polyvalente à l’autolaveuse; laver les bureaux et la circulation au balai à plat.
4. Contrôler la propreté et le séchage, maintenir le balisage si nécessaire, puis ranger et signaler les anomalies.

Respecter le cheminement des locaux pour ne pas repasser sur une zone lavée. Ne pas abraser ni détremper le PVC.

Ordre opératoire sur le document réponse

Étape	Local ou zone	Agent(s)	Matériel et méthode	Risque et mesure de prévention	Contrôle ou transmission
Préparation et balisage	.....	.....	Préparer, baliser	.....	.....
Dépoussiérage	.....	.....	Dépoussiérer	.....	.....
Lavage des zones mécanisées	.....	.....	Traiter les traces, laver mécanisé	.....	.....
Lavage des zones traitées manuellement	.....	.....	Laver à plat	.....	.....
Contrôle final et rangement	.....	.....	Contrôler le séchage, ranger	.....	.....

Prévoir au maximum trois agents et une ouverture des locaux à 8 h.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Préparer et baliser, dépoussiérer, traiter les traces, laver du fond vers la sortie, puis contrôler avant réouverture.

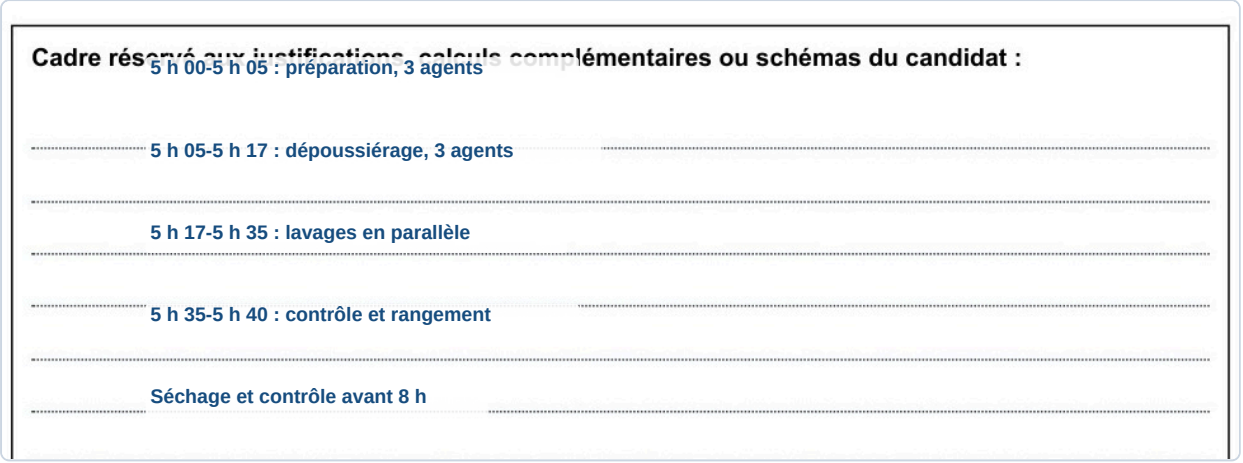
Question 3.2. Répartissez le travail entre un, deux ou trois agents. Donnez des durées prévisionnelles cohérentes à partir des durées théoriques calculées et démontrez que votre organisation respecte la plage disponible de 180 minutes.

À trois agents, chacun participe au dépoussiérage, soit environ 12 minutes. Ensuite, un agent conduit l’autolaveuse et un autre lave à plat en parallèle, environ 18 minutes chacun; le troisième traite les traces et coordonne les passages. Les 30 minutes-agent complémentaires sont réparties entre préparation et contrôle final, à raison de 5 minutes pour les trois agents à chaque étape.

Horaire indicatif	Opération	Effectif
5 h 00-5 h 05	Préparation et balisage	3 agents
5 h 05-5 h 17	Dépoussiérage des quatre locaux	3 agents
5 h 17-5 h 35	Lavage mécanisé et lavage manuel en parallèle	2 agents, 1 en coordination
5 h 35-5 h 40	Contrôle final et rangement	3 agents

La charge théorique est de 100,4 minutes-agent. La fin des lavages vers 5 h 35 laisse une large marge pour le séchage et un nouveau contrôle avant 8 h.

Planning à reporter dans le cadre de justification



✓ RÉPONSE À RETENIR

Organisation proposée : intervention terminée vers 5 h 40, puis séchage et contrôle avant l'ouverture à 8 h.

Question 3.3. Énoncez les consignes essentielles à transmettre à l'équipe concernant la dilution, l'utilisation des matériels, la séparation des franges ou textiles par zone et le rangement du matériel.

Avant le départ, transmettre des consignes simples et faire vérifier leur application. Préparer la solution au dosage de 20 mL/L, conformément à l'étiquette et à la fiche de données de sécurité; identifier le contenant et ne jamais mélanger les produits. Vérifier aspirateur, autolaveuse et leurs organes de sécurité, puis respecter leurs notices.

- Utiliser des franges propres distinctes selon les zones et les remplacer dès qu'elles sont souillées.
- Sécuriser les câbles et les cheminements pendant l'intervention.
- Vider, nettoyer et ranger le matériel après usage; signaler toute anomalie.

Consignes d'équipe à reporter

Étape	Local ou zone	Agent(s)	Matériel et méthode	Risque et mesure de prévention	Contrôle ou transmission
Préparation et balisage	.....	.....	.....	..... Solution dosée, étiquetée	.....
Dépoussiérage	.....	.....	.....	..... Vérifier l'aspirateur	.....
Lavage des zones mécanisées	.....	.....	.....	..... Vérifier l'autolaveuse	.....
Lavage des zones traitées manuellement	.....	.....	.....	..... Franges distinctes	.....
Contrôle final et rangement	.....	.....	.....	..... Nettoyer, ranger, signaler	.....

Prévoir au maximum trois agents et une ouverture des locaux à 8 h

✓ RÉPONSE À RETENIR

Dosage conforme et contenant identifié; matériels vérifiés; franges séparées par zone; matériel nettoyé, rangé et anomalies signalées.

Question 3.4. Indiquez les critères de contrôle à appliquer avant l'ouverture et proposez une action corrective en cas de trace persistante ou de sol encore humide.

Avant l'ouverture, inspecter chaque local : les sols doivent être visuellement propres, sans poussières, traces ni résidu glissant, et entièrement secs. Vérifier aussi que le matériel est rangé et que les anomalies ont été transmises.

- Trace persistante : alerter le responsable, rechercher la cause et reprendre avec une méthode compatible avec le revêtement.
- Sol humide : maintenir le balisage et l'interdiction d'accès, favoriser le séchage, puis contrôler de nouveau avant toute réouverture.

Ne pas autoriser l'accès à une zone encore humide.

Critère de contrôle final sur le document réponse

traitées manuellement	.....	.....	.....	.....	.....
Contrôle final et rangement	.....	.....	.....	.....	..... Sol propre, sec, non glissant Anomalies transmises

Prévoir au maximum trois agents et une ouverture des locaux à 8 h

✓ RÉPONSE À RETENIR

Réouverture seulement après contrôle : sols propres, sans résidu glissant et secs; matériel rangé, anomalies transmises.

4. Prévention, sécurité et adaptation

Les produits et équipements doivent être utilisés selon leur étiquetage, leur fiche de données de sécurité et les notices, tandis que l'accès du public reste interdit pendant l'intervention. L'équipe doit prévenir les risques, réagir à un sol humide à 7 h 35 et vérifier que les locaux sont sûrs avant 8 h.

Question 4.1. Identifiez les principaux risques associés à cette intervention et présentez les mesures de prévention adaptées pour les agents et les usagers.

Les principaux risques sont les glissades ou chutes sur sol humide, l'exposition aux produits, l'accident électrique ou le heurt avec un câble, ainsi que les contraintes physiques liées à la manutention.

- **Agents :** respecter l'étiquette, la fiche de données de sécurité et les notices; doser correctement, ne jamais mélanger les produits, identifier la solution et porter les protections prévues.
- **Matériels et manutention :** contrôler l'équipement avant usage, sécuriser câbles et cheminements, utiliser les aides disponibles et limiter les efforts.
- **Usagers :** interdire l'accès pendant l'intervention, baliser les sols humides et maintenir l'interdiction jusqu'au séchage complet.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Respect des consignes produits et matériels, prévention des efforts, balisage visible et accès interdit jusqu'au séchage complet.

Question 4.2. Un agent constate que le sol de la salle polyvalente reste humide à 7 h 35. Présentez les décisions immédiates, les vérifications à effectuer et l'information à transmettre au responsable du site.

1. À 7 h 35, maintenir la salle fermée et balisée, sans autoriser le passage. Informer immédiatement le responsable du site du risque et du possible retard de réouverture.
2. Vérifier l'étendue de l'humidité et l'absence de résidu glissant. Contrôler le dosage utilisé et le fonctionnement de l'autolaveuse, puis rechercher la cause, par exemple une récupération insuffisante.
3. Effectuer une reprise de séchage adaptée au revêtement et contrôler de nouveau le sol. Ne libérer la salle que lorsqu'elle est sèche et sûre. Si elle ne l'est pas à 8 h, maintenir l'interdiction d'accès et convenir avec le responsable de la conduite à tenir.

> ✓ RÉPONSE À RETENIR
>
> Salle fermée et balisée, responsable informé; réouverture uniquement après séchage et vérification de l'absence de risque de glissade.

Question 4.3. Expliquez comment vous vérifiez la qualité de la prestation et la disponibilité des locaux à 8 h. Votre réponse doit intégrer la sécurité des circulations, l'état visuel des sols, le rangement du matériel et la transmission des anomalies.

Avant 8 h, parcourir les locaux et les circulations pour vérifier la propreté visuelle, l'absence de résidu glissant et le séchage complet.

Point vérifié	Critère de disponibilité
Circulations	Sol sec et accès sûr; balisage retiré seulement si le risque a disparu
État des sols	Absence de poussières, de traces visibles et de résidu glissant
Matériel	Équipements rangés et cheminements dégagés
Anomalies	Transmises au responsable avec la zone concernée et la mesure prise

Tout local encore humide ou présentant un défaut reste interdit au public jusqu’à correction et nouveau contrôle.

✓ RÉPONSE À RETENIR

Locaux disponibles à 8 h si les sols sont propres, secs et sûrs, le matériel rangé et les anomalies transmises.

Ce qu'il faut retenir de ce sujet (Session 2026)

Bilan de l'épreuve : L'épreuve orale E32 du baccalauréat professionnel Hygiène, propreté et stérilisation, session 2026, code 26-BCP-HPS-E32, dure deux heures et a un coefficient 3. À partir d'une remise en état de sols dans une médiathèque, elle évalue l'analyse des locaux, les calculs professionnels, le choix des méthodes, l'organisation d'équipe, la prévention des risques et le contrôle qualité avant ouverture.

Notions-clés, formules & règles à maîtriser

- La surface d'un local rectangulaire se calcule par S = longueur × largeur, puis les surfaces des locaux sont additionnées.
- La durée théorique en minutes-agent est t = (S ÷ R) × 60, avec S en m² et R en m²/h/agent.
- Convertir le dosage en mL/L en L/L avant de calculer le concentré; le volume final inclut le concentré et l'eau.
- Le lavage mécanisé concerne le hall et la salle polyvalente; le lavage manuel à plat concerne les bureaux et la circulation.

Points de vigilance & attentes du jury

- Distinguer les traces de boisson séchées des salissures courantes et associer chaque local à son revêtement.
- Vérifier la compatibilité des produits et matériels; ne pas détremper le PVC ni utiliser d'abrasif non validé.
- Présenter les calculs avec les unités, raisonner en minutes-agent et ajouter les 30 minutes-agent indiquées.
- Prévoir le balisage, le séchage complet, le contrôle visuel, le rangement du matériel et la transmission des anomalies.

Questions fréquentes sur cette épreuve (Q&A Examen)

Q : Comment estimer la durée d'une opération à partir du rendement fourni ?

Divisez la surface traitée par le rendement en m² par heure et par agent, puis multipliez par 60 pour obtenir des minutes-agent. Vérifiez les unités et ajoutez séparément le temps complémentaire indiqué.

Q : Comment calculer la dilution lorsque le volume demandé est un volume final ?

Convertissez le dosage de mL/L en L/L, puis multipliez-le par le volume final pour obtenir le concentré. Soustrayez ce volume du volume final pour obtenir l'eau à prévoir.

Q : Comment se répartissent la préparation et la présentation orale ?

La préparation dure 1 h 40 et permet d'analyser le dossier et de prendre des notes. Elle est suivie d'une présentation orale de 20 minutes puis de questions du jury; seule la prestation orale est évaluée.

Q : Quels critères vérifier avant la réouverture des locaux ?

Vérifiez l'absence de poussières, de traces visibles et de résidu glissant, ainsi que le séchage complet des sols. Les circulations doivent être sûres, le matériel rangé et les anomalies transmises au responsable.

Sujet officiel associé (PDF) : https://bacprohps.fr/assets/annales/bac-pro-hps/Techniques de propreté/2026/Bac Pro HPS - Techniques de propreté - Session 2026 - 1-Sujet.pdf
Ressources Bac Pro HPS : Toutes les annales & corrigés • Fiches de révision complètes • Simulateur de notes d'examen

Copyright © 2027 FormaV®. Tous droits réservés.

FormaV® est une marque déposée auprès de l'INPI sous le numéro 5227897.

Ce document a été élaboré par FormaV® avec le plus grand soin afin d'accompagner chaque apprenant vers la réussite de ses examens. Son contenu (textes, graphiques, méthodologies, tableaux, exercices, concepts, mises en forme) constitue une œuvre protégée par le droit d'auteur.

Toute copie, partage, reproduction, diffusion ou mise à disposition, même partielle, gratuite ou payante, est strictement interdite sans accord préalable et écrit de FormaV®, conformément aux articles L.111-1 et suivants du Code de la propriété intellectuelle. Dans une logique anti-plagiat, FormaV® se réserve le droit de vérifier toute utilisation illicite, y compris sur les plateformes en ligne ou sites tiers.

En utilisant ce document, vous vous engagez à respecter ces règles et à préserver l'intégrité du travail fourni. La consultation de ce document est strictement personnelle.

Merci de respecter le travail accompli afin de permettre la création continue de ressources pédagogiques fiables et accessibles.